

GLPI 10

Déployer l'agent GLPI via une GPO



SOMMAIRE

1. QU'EST-CE QUE L'AGENT GLPI ?
2. CREATION D'UN DOSSIER POUR LE DEPLOIEMENT DU PACKAGE « msi »
3. CREATION D'UNE GPO PERMETTANT LE DEPLOIEMENT DE L'AGENT GLPI SUR LES POSTES DU DOMAINE
4. VERIFICATION DE LA REMONTEE DE LA MACHINE DANS L'INVENTAIRE GLPI



1 – QU'EST-CE QUE L'AGENT GLPI ?

A partir de la version 10.0 de GLPI, il n'est plus nécessaire d'utiliser un plugin tiers comme « fusioninventory ». En effet, GLPI 10.0.0 intègre en natif un inventaire qui peut être réalisé à l'aide d'un agent nommé « GLPI-Agent ».

L'agent GLPI est un programme utilisé pour exécuter l'inventaire automatique. Il prend également en charge l'exécution de quelques autres tâches telles que le déploiement de packages, la collecte d'informations, la découverte et l'inventaire des périphériques réseau, l'inventaire distant ESX. Il prend également en charge l'inventaire sans agent grâce à sa tâche d'inventaire à distance.

L'agent GLPI est le successeur du plugin FusionInventory qui était nécessaire sur les anciennes versions de GLPI pour effectuer une remontée d'inventaire (versions inférieures à la version 10.0).

Ce tutoriel vous présente la méthode pour effectuer une remontée d'inventaire des ordinateurs d'un domaine avec une GPO et **en utilisant le nouvel agent GLPI** (nous n'utiliserons pas le plugin tiers fusioninventory).

Pour réaliser ce tutoriel vous devez disposer :

- D'un serveur avec le rôle AD/DS déjà configuré (voir tutoriel correspondant sur notre site)
- D'une liaison LDAP déjà configurée (voir tutoriel correspondant sur notre site)
- D'un serveur LAMP (dans notre cas, nous disposons d'une machine Debian 11)
- **D'une version de GLPI fonctionnant avec GLPI 10.0 au minimum**

2 – CREATION D'UN DOSSIER POUR LE DEPLOIEMENT DU PACKAGE « msi »

Note importante :

Nous considérons, ici, que vous possédez un serveur Windows (2022 dans notre cas) sur lequel le rôle « AD/DS » a été ajouté. L'annuaire est lié à votre GLPI via une remontée LDAP fonctionnelle et il possède quelques utilisateurs présents dans des « OU » (revoir tous les tutoriels sur notre site si nécessaire).

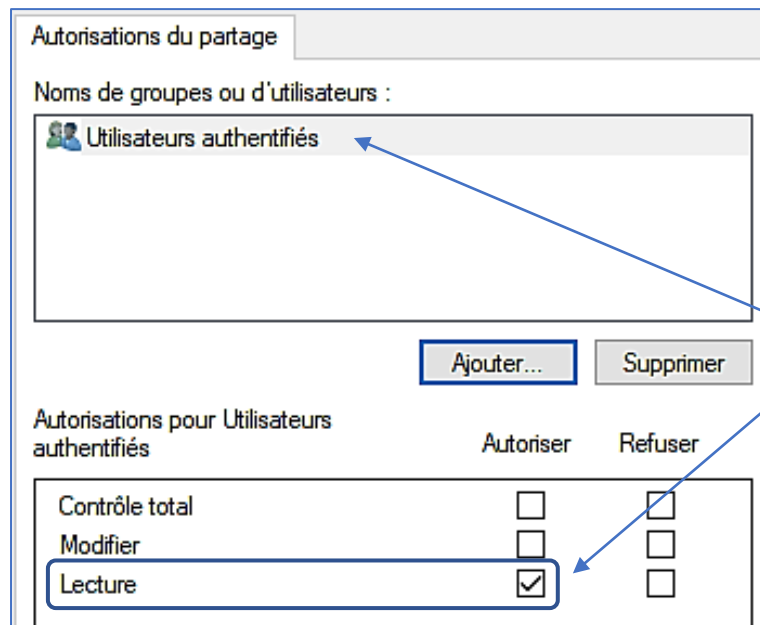
Notre environnement de test propose l'architecture suivante :

The screenshot shows the 'Utilisateurs et ordinateurs Active Directory [w...]' window. The left pane shows the tree structure: 'Requêtes enregistrées', 'labo.local', 'Builtin', 'Computers', 'Domain Controllers', 'ForeignSecurityPrincipals', 'Managed Service Accounts', 'Users', and 'BTS'. The 'BTS' folder is expanded, showing three sub-folders: 'GPME', 'SAM', and 'SIO'. A blue callout box with an arrow pointing to the 'BTS' folder contains the text: 'Nous disposons d'une unité d'organisation nommée « BTS » avec 3 classes contenant, chacune, deux utilisateurs. Ces utilisateurs ont déjà été importés dans GLPI via une remontée LDAP (voir tutoriel sur notre site).'

Nom	Type
sio1	Utilisateur
sio2	Utilisateur

Avant de lancer le déploiement, il est nécessaire de créer un dossier de partage sur notre serveur qui accueillera le package « msi » de l'agent GLPI (à ce jour il s'agit de la version 1.4).

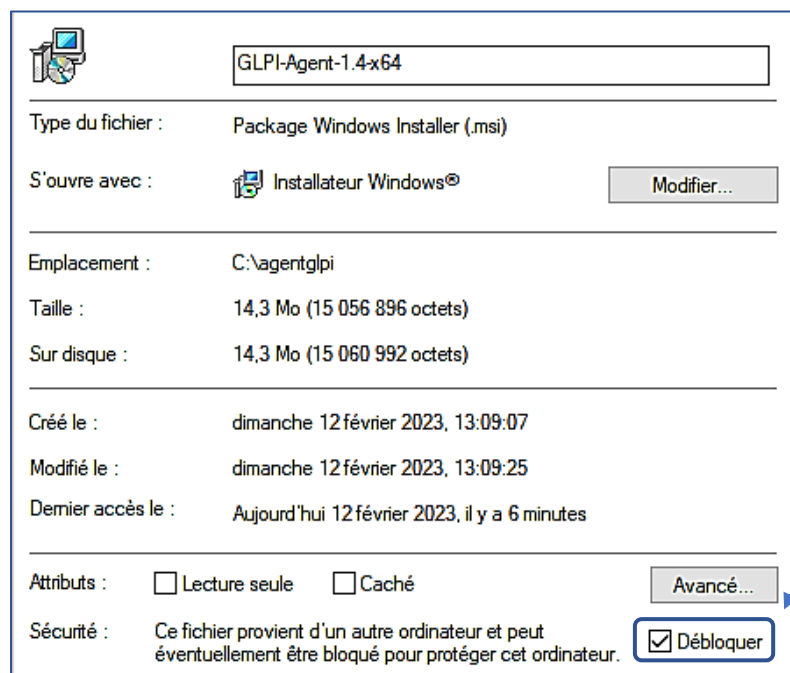
- Téléchargez l'agent GLPI à cette adresse, on utilisera la version au format « msi » : <https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/download/1.4/GLPI-Agent-1.4-x64.msi>
- Créez un dossier sur votre serveur et ajoutez dedans le package « msi » de l'agent GLPI téléchargé
- Partagez le dossier en autorisant, en lecture, les utilisateurs authentifiés (enlevez « Tout le monde ») :



Ajoutez « Utilisateurs authentifiés » dans les autorisations de partage, avec juste le droit de lecture (suffisant).

Dans l'onglet « **Sécurité** » de ce dossier, vérifiez que les « **Utilisateurs du domaine** » soient bien présents (logiquement ils y sont par défaut) sinon ajoutez-les.

- **Débloquez le package « msi »** afin de ne pas avoir un problème de sécurité au moment de son exécution. Pour cela, faites un clic droit sur le package, cliquez « **Propriétés** » et activez la case « **Débloquer** » en bas à droite de la fenêtre :



N'oubliez pas de débloquer la sécurité afin que le déploiement du package puisse s'exécuter sur la machine cliente !

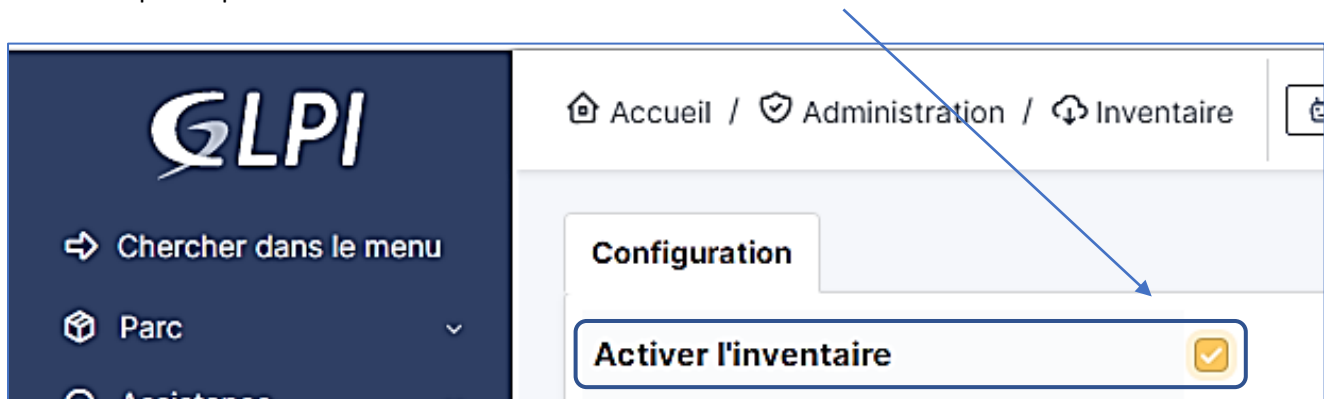
Note concernant l'activation de l'inventaire sur la version GLPI 10.0.6

Si vous installez la dernière version de GLPI en date (à ce jour la version 10.0.6), il est à noter que le module natif « inventaire » n'est pas activé par défaut !

Si vous souhaitez déployer l'agent GLPI sur les postes de votre réseau et faire en sorte que la remontée d'inventaire se réalise, **il faut obligatoirement activer l'inventaire** !

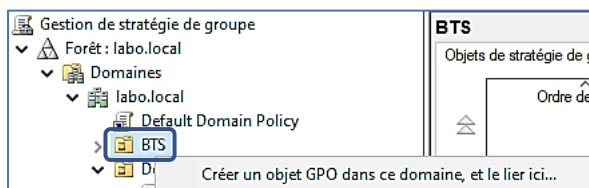
Pour vérifier l'activation du module « inventaire », effectuez la manipulation suivante :

- Connectez-vous à l'interface GLPI en tant qu'administrateur de la base interne
- Cliquez le menu « Administration »
- Cliquez « Inventaire »
- Cliquez la petite case située à droite de l'indication « Activer l'inventaire » comme ci-dessous :



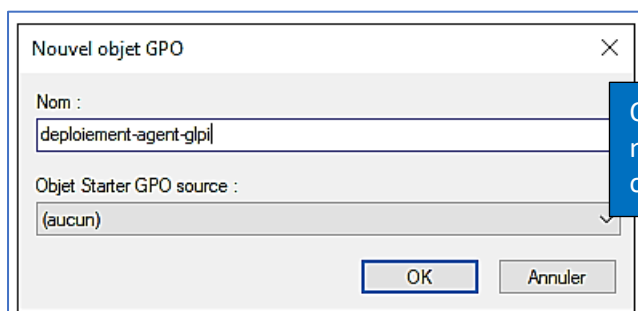
3 – CREATION D'UNE GPO PERMETTANT LE DEPLOIEMENT DE L'AGENT GLPI

- Ouvrez le gestionnaire de serveur et cliquez le menu « Outils » et « Gestion des stratégies de groupe »
- Faites un clic droit sur l'unité d'organisation sur laquelle vous souhaitez déployer l'agent (ici « BTS ») et cliquez « Créer un objet GPO dans ce domaine et le lier ici... » :



Créez l'objet GPO sur l'unité d'organisation pour laquelle le déploiement du package doit s'appliquer.

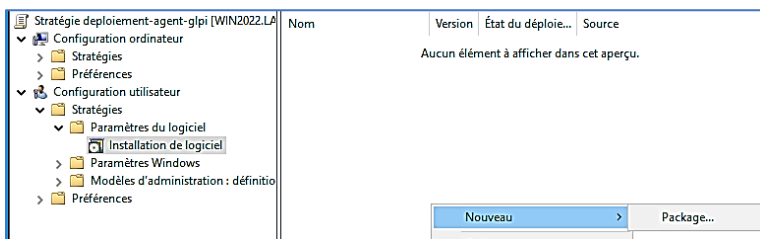
- Donnez un nom à votre objet GPO et cliquez « Ok » :



On nomme l'objet GPO en lui donnant un nom suffisamment explicite afin de bien organiser nos stratégies de groupe.

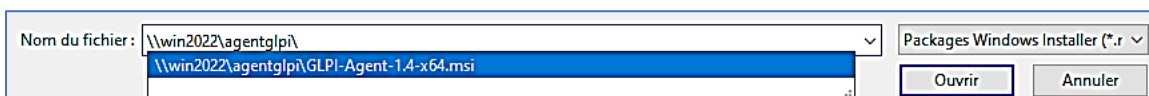
- Une fois l'objet GPO créé, faites un clic droit dessus et cliquez « Modifier »

- Déployez, dans la partie « **Configuration utilisateur** », la catégorie « **Stratégies** » - « **Paramètres du logiciel** » - « **Installation de logiciel** » et faites un clic droit dans le volet de droite
- Cliquez « **Nouveau** » - « **Package** » :

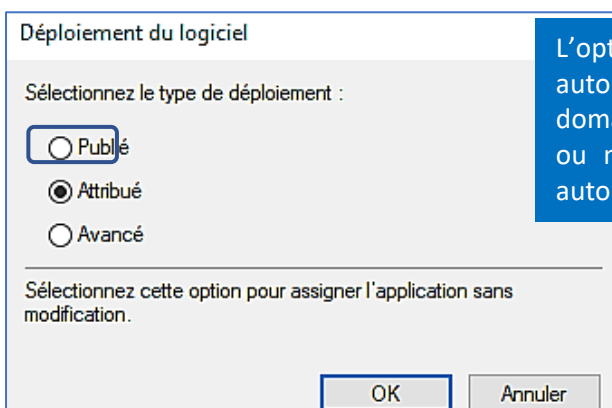


Le déploiement d'un package via GPO n'est possible qu'avec un fichier de type « msi » comme notre agent GLPI.

- Dans le bas de la fenêtre (partie « **Nom du fichier** »), saisissez l'emplacement « **UNC** » exact du package téléchargé précédemment et cliquez « **Ouvrir** » (indiquez bien un emplacement « **UNC** » !) :

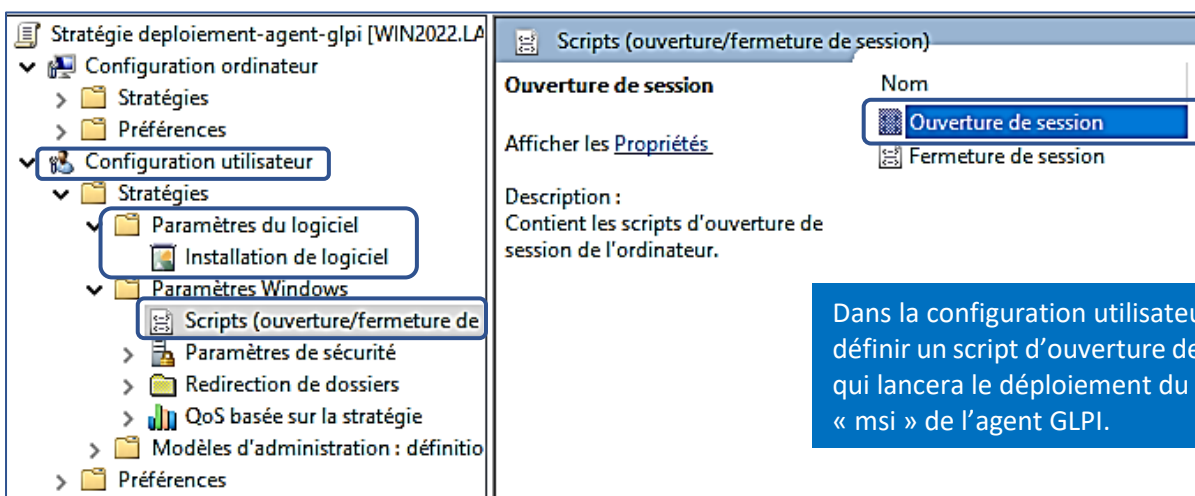


- Cliquez l'option « **Attribué** » pour le type de déploiement, et cliquez « **Ok** » :



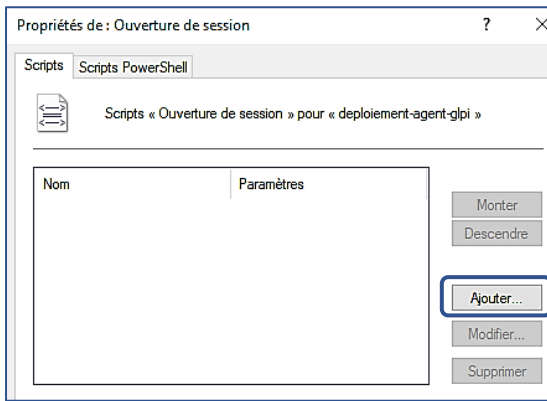
L'option « Attribué » signifie que le package msi de l'agent GLPI sera automatiquement installé lorsque l'utilisateur se connectera au domaine. L'option « Publiée » laisse le choix à l'utilisateur d'installer ou non le package. Comme nous souhaitons un déploiement automatisé de l'agent GLPI, nous choisissons, ici, « ATTRIBUE ».

- Dans « **Configuration utilisateur** », cliquez ensuite sur « **Paramètres Windows** » - « **Scripts (ouverture/fermeture de session)** »
- Double-cliquez, dans le volet de droite, sur « **Ouverture de session** » :



Dans la configuration utilisateur, on va définir un script d'ouverture de session qui lancera le déploiement du package « msi » de l'agent GLPI.

- Une fenêtre de propriétés s’affiche : cliquez le bouton « **Ajouter** » :



- Saisissez, dans zone « Nom du script » l’indication « **msiexec.exe** » :

Nom du script :

msiexec.exe

La commande « **msiexec.exe** » est un processus générique de Windows permettant de lancer l’installation des programmes fournis sous forme de package au format « .msi ».

- Dans la zone « Paramètres de scripts », saisissez la ligne suivante (à adapter selon votre configuration) :

/quiet /i "\\win2022\agentglpi\GLPI-Agent-1.4-x64.msi" RUNNOW=1 ADD_FIREWALL_EXCEPTION=1 EXECMODE=1 SERVER="http://192.168.4.11/glpi"

Les paramètres indiqués ci-dessus sont proposés sur la page officielle de l’agent GLPI : <https://glpi-agent.readthedocs.io/en/latest/installation/windows-command-line.html#command-line-parameters>

Explication des paramètres :

/quiet = installation silencieuse

/i = installation normale avec l’indication de l’emplacement du package à déployer

RUNNOM=1 indique que l’agent GLPI doit être automatiquement lancé après son installation

ADD_FIREWALL_EXCEPTION=1 indique qu’une exception est créée dans le pare-feu de Windows pour l’agent GLPI

EXCEMODE=1 indique que l’agent GLPI sera lancé en tant que service

SERVER= indique l’adresse du serveur GLPI (à adapter en fonction de votre configuration)

Une fois tous les paramètres saisis, validez en cliquant le bouton « **Ok** » :

Paramètres de scripts :

/quiet /i "\\win2022\agentglpi\GLPI-Agent-1.4-x64.msi"

OK Annuler

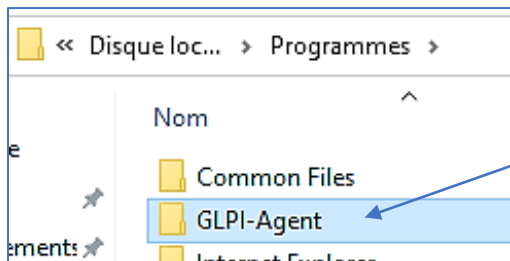
Vérifiez bien la syntaxe ! La moindre erreur entrainerait le non déploiement du package. Il y a un espace après les « / » et l’emplacement du package sur le serveur doit être obligatoirement indiqué après le « /i » !

Nom	Paramètres
msiexec.exe	/quiet /i "\\win2022\agentgl...

- Ouvrez une fenêtre Powershell et saisissez « **gpupdate /force** » pour mettre à jour la stratégie :

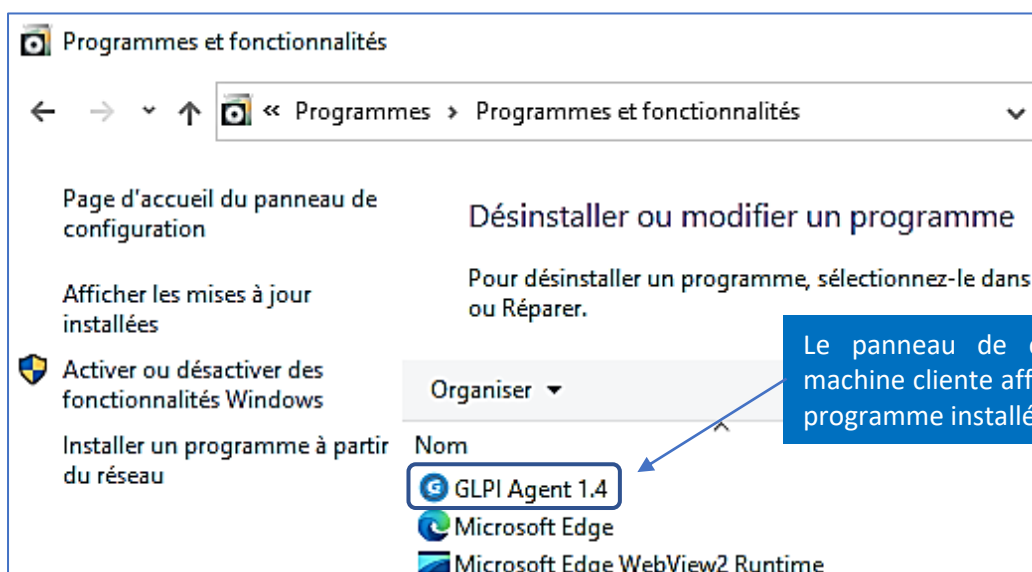
```
PS C:\Users\Administrateur> gpupdate /force
Mise à jour de la stratégie...
La mise à jour de la stratégie d'ordinateur s'est terminée sans erreur.
La mise à jour de la stratégie utilisateur s'est terminée sans erreur.
```

- Lancez une machine cliente du domaine et authentifiez-vous en tant qu'utilisateur de la « OU » sur laquelle la stratégie doit s'appliquer
- Ouvrez l'explorateur de fichiers et vous constatez que dans « Programmes » figure l'agent qui a été déployé de manière automatique et silencieuse :



L'agent GLPI a bien été déployé : un nouveau dossier est apparu dans l'explorateur de fichiers « GLPI-Agent ».

Vous constaterez, également, que le programme a bien été installé de manière silencieuse lorsque vous ouvrez le panneau de configuration de la machine cliente :



Le panneau de configuration de la machine cliente affiche bien le nouveau programme installé !

4 – VERIFICATION DE LA REMONTEE DE LA MACHINE DANS L'INVENTAIRE GLPI

- Connectez-vous sur l'interface GLPI avec un compte administrateur
- On constate, depuis le tableau de bord de GLPI, que la machine cliente a bien été remontée :



En cliquant sur le menu « Parc » et « Ordinateurs », il est possible d'avoir le détail de la machine remontée :

Parc									
Tableau de bord Ordinateurs Moniteurs Logiciels Matériels réseau Périphériques Éléments visualisés contient									
régle régle globale (+) groupe Rechercher ☆ ⊙ Actions 🔍 🔧 🗑️ 🔗 🔍 📄									
NOM	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
win10		innotek GmbH	fc423a61-556c-4a15-9f6a-16993b643f6e	VirtualBox	VirtualBox	Microsoft Windows 10 Professionnel		2023-02-12 14:11	Intel Core i5-10400 CPU @ 2.90GHz

Une vue détaillée peut être obtenue en cliquant, dans l'inventaire, sur le nom de la machine :

GLPI

Chercher dans le menu

Parc

Tableau de bord

Ordinateurs

Moniteurs

Logiciels

Matériels réseau

Périphériques

Imprimantes

Cartouches

Consommables

Téléphones

Baies

Châssis

PDU

Équipements passifs

Équipements non gérés

Câbles

Cartes SIM

Global

Assistance

Gestion

Outils

Administration

Configuration

Accueil / Parc / Ordinateurs

+ Ajouter

Rechercher

Listes

Galeries

Rechercher

Super-Admin
Entité racine (Arbresence)

Ordinateur

Analyse d'impact

Systèmes d'exploitation 1

Composants 16

Volumes 4

Logiciels 140

Connexions

Ports réseau 1

Connecteurs

Contrôle à distance

Gestion

Contrats

Documents

Virtualisation

Antivirus 1

Base de connaissances

Tickets

Problèmes

Changements

Liens

Certificats

Verrous

Notes

Réservations

Domaines

Applicatifs

Ordinateur - win10

Nom

win10

Lieu

----- i +

Responsable technique

----- i

Groupe technique

----- i +

Usager numéro

Usager

sio1@LABO

Utilisateur

sio1 i

Groupe

----- i +

Commentaires

Statut

----- i +

Type

VirtualBox i +

Fabricant

Innotek GmbH i +

Modèle

VirtualBox i +

Numéro de série

fc423a61-556c-4a15-9f6a-16993b643f6e

Numéro d'inventaire

Réseau

----- i +

UUID

FC423A61-556C-4A15-9F6A-16993B643F6E

Source de mise à jour

GLPI Native Inventory i +

Mettre à la corbeille

Sauvegarder

Informations d'inventaire

Agent

GLPI-Agent_v1.4

Liens

win10.labo.local-2023-02-12-14-10-49

Tag d'inventaire

Statut de l'agent

Inconnu

Créé le

2023-02-12 14:11

UserAgent

GLPI-Agent_v1.4

Dernier inventaire

2023-02-12 14:11

Demandeur un inventaire

Inconnu

Dernière mise à jour le

2023-02-12 14:11

Ce tutoriel ne peut être utilisé qu'à partir d'une version 10.0 (et supérieure) de GLPI.